

УТВЕРЖДАЮ



Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

Короганова С.А.

(подпись)

2024 год

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Образовательный
комплекс - детский сад «Супер Детки»
на 2024_ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	1. Провести анализ информационных стендов с целью выявления недостающей информации. 2. Обновить информационные стенды с целью приведения их в соответствие с требованиями.	29.01.2024 12.01.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	1. Произвести косметический ремонт кабинета делопроизводителя. 2. Создать понятную навигацию внутри организации. 3. Отремонтировать тамбур, 4. Установить тепловую завесу.	26.08.2024 26.08.2024 26.08.2024 26.08.2024	Заместитель заведующего по АХР Красноперова Ольга Анатольевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	1. Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024год частичные расходы н приобретение необходимого	1.03.2024	Заместитель заведующего по АХР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	2. Привлечь спонсоров для приобретения оборудования за счет внебюджетных средств		Красноперова Ольга Анатольевна		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1.. Пресудсмотреть в ПФХД на 2023-2024год частичные расходы н приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов. 2. Закупить и установить таблички с информацией для инвалидов по слуху за счет внебюджетных средств (частично). 3. Закупить и установить таблички Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации за счет внебюджетных средств(частично) 4. Продолжать обучение педагогов на КПК по инклюзивному образованию (на тьютера, дефектолога) 4. Проводить занятия, консультации в дистанционном формате.	30.08.2024 30.08.2024 01.03.2024 01.03.2024	Заместитель заведующего по АХР Красноперова Ольга Анатольевна Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	1. Провести обучения по теме «Этика деловых отношений»	25.07.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		
6	Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	1.Провести обучение по теме «Этика деловых отношений»	25.07.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	обращения в образовательную организацию, составила менее 100% (99%) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Провести консультацию «Использовании дистанционных форм взаимодействия с родителями» для всего коллектива.»	25.07.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	1. Анкетирование родителей «Удовлетворенность получателей услуг в образовательной организации» 2. Создать план работы с родителями, с учетом рекомендованных мероприятий к году семьи.	01.02.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	1. Анкетирование «Уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации»	01.02.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	1. Анкетирование «Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	01.05.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		