УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Администрации города Ижевска

Коротаева С.А.

(подпись)

2024год

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Образовательный комплекс - детский сад «Супер Детки»
на 2024_ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	1. Провести анализ информационных стендов с целью выявления недостающей информации. 2. Обновить информационные стенды с целью приведения их в соответствие с требованиями.	29.01.2024 12.01.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	1. Произвести косметический ремонт кабинета делопроизводителя. 2. Создать понятную навигацию внутри организации . 3. Отремонтировать тамбур, 4. Установить тепловую завесу.	26.08.2024 26.08.2024 26.08.2024 26.08.2024	Заместитель заведующего по АХР Красноперова Ольга Анатольевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	1. Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024год частичные расходы на приобретение необходимого	1.03.2024	Заместитель заведующего по АХР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	оборудования для создания доступной среды для инвалидов. 2. Привлечь спонсоров для приобретения оборудования за счет внебюджетных средств		Красноперова Ольга Анатольевна		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1. . Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024год частичные расходы н приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов. 2. Закупить и установить таблички с информацией для инвалидов по слуху за счет внебюджетных средств (частично). 3. Закупить и установить таблички Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации за счет внебюджетных средств(частично) 4. Продолжать обучение педагогов на КПК по инклюзивному образованию (на тьютера, дефектолога) 4. Проводить занятия, консультации в дистанционном формате.	30.08.2024 30.08.2024 01.03.2024 01.03.2024	Заместитель заведующего по АХР Красноперова Ольга Анатольевна Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	1. Провести обучения по теме «Этика деловых отношений»	25.07.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	1.Провести обучение по теме «Этика деловых отношений»	25.07.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обращения в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)					
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Провести консультацию «Использовании дистанционных форм взаимодействия с родителями» для всего коллектива.»	25.07.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	1. Анкетирование родителей «Удовлетворенность получателей услуг в образовательной организации» 2. Создать план работы с родителями , с учетом рекомендованных мероприятий к году семьи.	01.02.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	1. Анкетирование «Уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации»	01.02.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	1. Анкетирование «Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	01.05.2024	Старший воспитатель Ильина Зинаида Михайловна		